

CONDICIONES DE USO

RECLAMACIONES POR DAÑOS, RETRASOS O FALTAS

Por consiguiente Todas las reclamaciones por daños de cualquiera índole, retrasos deberán serle notificadas a La empresa SPEED AND DEMAND, S.A por escrito dentro de las 48 horas siguientes a la entrega del Envío o en la fecha que debía darse, en cuyo defecto no podrá iniciarse ninguna actuación para el cobro de indemnización por daños y perjuicios contra La empresa SPEED AND DEMAND, S.A., para el periodo de tiempo para reclamar un reembolso o un crédito en los Cargos de Transporte a causa de un incumplimiento del servicio. La recepción del Envío por el Receptor sin notificación escrita de daños en el recibo de entrega constituye prueba de primera mano, de que el Envío se ha entregado en buen estado.

Es un condición esencial que La empresa SPEED AND DEMAND, S.A., tenga o a proceda en cualquier reclamación de daños y perjuicios, el cliente deberá facilitar para su inspección el contenido, embalaje y cajas de cartón originales sobres y demás.

La empresa SPEED AND DEMAND, S.A., se reserva el derecho a inspeccionar los Envíos dañados en las instalaciones del cliente, así como el derecho a recuperar el Paquete dañado para su inspección en las instalaciones de la empresa.

En cuanto a las reclamaciones, incluyendo pero no limitado a pérdida, falta de entrega o entrega errónea, deberán recibirse por la empresa dentro de las 48 horas siguientes a la entrega del Envío o en la fecha que debía darse

DE LA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO

En los siguientes servicios u opciones de servicios los clientes deben consultar los detalles con La empresa SPEED AND DEMAND, S.A., para poder obtener el reembolso o crédito, serán de aplicación las siguientes limitaciones:

- a) Para cumplirse la devolución de dinero es requisito que el reclamo este por escrito dentro de las 48 horas siguientes a la entrega del Envío o en la fecha que debía darse.
- b) Sólo se permite un reembolso o crédito por Paquete. Si se produce un Incumplimiento de Servicio respecto a un Paquete incluido en un Envío de varios paquetes, únicamente se efectuará reembolso o crédito equivalente a la parte proporcional de los Cargos de Transporte correspondientes a ese Paquete;
- c) Sólo se efectuará reembolso o crédito si en el momento del envío se hubiera aportado información completa y precisa sobre el Receptor. Deberá incluirse información completa sobre el Receptor.
- d) No se efectuará reembolso o crédito respecto a Envíos que hayan sido objeto de retraso debido a dirección incorrecta o incompleta o a la no disponibilidad o negativa de una persona para aceptar la entrega, con independencia de que el Paquete le sea devuelto al Remitente, o para firmar la recepción del Paquete, o en virtud de una estipulación de las presentes Condiciones que permita ampliar el momento dicho criterio.

- e) Esta Garantía de Devolución del Dinero sólo es de aplicación a Cargos de Transporte y no es de aplicación a aranceles, impuestos o cargos de valor declarado u otros Cargos y/o pérdida o daños sufridos tanto por el Remitente como por el Receptor.
- f) No se entenderá ocurrido un Incumplimiento de Servicio si en el momento “del envío” se hubiera indicado un Número de Tarjeta de crédito o forma de pago no solvente a efectos de facturación y el Paquete se hubiera retenido hasta haberse obtenido condiciones de pago alternativas.
- g) Los Créditos a los Cargos de Transporte serán aplicados, únicamente, a la cuenta del pagador y las devoluciones se efectuarán exclusivamente a éste.
- h) Un crédito o devolución bajo la Garantía de Devolución del Dinero se aplicará sólo frente a los Cargos de Transporte del Envío que ha dado lugar a ese crédito.
- i) Los días festivos o libres Nacionales en el lugar de entrega y/o recogida afectará a los tiempos de tránsito. Las entregas planificadas en un día festivo serán reubicadas para la entrega en el siguiente día hábil.

La Renuncia anticipada del servicio por parte del cliente conlleva a el cobro de un porcentaje del 50 % de lo pagado o importe por el servicio, al igual que los cargos bancarios que esta ocasioné para devolución.

A efecto de esta Garantía siendo La empresa SPEED AND DEMAND, S.A., un intermediador de la empresa que opera el servicio directo de la entrega, serán valederas las Políticas de estos en los títulos o puntos de Forma de Reclamación por cualquier anomalía en el servicio o la no entrega o cumplimiento del servicio.

ZONAS ROJAS

ID	Problacion	Ciudad	provinci	Trayect
1	NUEVO EMPERADOR	ARRAJIAN	PANAMA	Zona Roja
2	VERACRUZ	ARRAJIAN	PANAMA	Zona Roja
3	BURUNGA	ARRAJIAN	PANAMA	Zona Roja
4	PUERTO CAIMITO	LA CHORRERA	PANAMA	Zona Roja
5	EL CHORRILLO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
6	BARRASA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
7	HUERTA SABDOVAL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
8	PATIO PINEL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
9	PROSPERO PINEL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
10	PEDRO OBARRIO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
11	PATIO ROCHET	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
12	RENOVACION URBANA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
13	SANTA CRUZ	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
14	SAN MGUEL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
15	BROKLYNCITO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
16	MULTIS TUIRA-CHUCUNAQUI	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
17	MULTIS LOS LIBERTADORES	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
18	VIEJO VERANILLO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
19	SAN SEBASTIAN	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
20	CALLE 11 1/2, 12, 17, 19	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
21	CONCEPCION LA VIEJA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
22	CONCEPCION LA NUEVA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
23	SAN CRISTOBAL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
24	SAN FERNANDO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
25	SAN PEDRO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
26	PEDREGAL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
27	VILLALOBOS	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
28	VILLA CECILIA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
29	SAN JOAQUIN	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
30	RANA DE ORO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
31	NARANJAL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
32	NARANJAL DE ORO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
33	LA FLORIDA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
34	LA RIVIERA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
35	PORVENIR	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
36	SAN JOSE	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
37	SAN MARTIN	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
38	SANTA CRUZ DE PEDREGAL	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
39	LA BANDERA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
40	CHIVO CHIVO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
41	LUCHA FRANCO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
42	KUNA NEGA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
43	VILLA BELLA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
44	EL VALLE DE SAN FRANCISCO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
45	VILLA CARDENAZ	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
46	SANTA EDUVIGES	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
47	JORGE ILLUECA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
48	EL BRILLANTE LA PRIMAVERA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
49	VILLA LUCHIN	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
50	CEREMI	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
51	VICTORIANO LORENZO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
52	LOS RIOS AUTODROMO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
53	2 RIOS	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
54	NUEVA BARRIADA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
55	CABUYITA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
56	CIUDAD BELEN	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
57	VISTA HERMOSA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
58	LA VIEJA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
59	SECTORES 0 AL 28	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
60	ASENTAMIENTOS	PANAMA	PANAMA	Zona Roja

61	LA COLORADA	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
62	1 DE MAYO	PANAMA	PANAMA	Zona Roja
63	AMELIA DENIS DE ICAZA (CA)	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
64	MULTIS DE VILLA GUADALUP	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
65	AUTO MOTOR	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
66	LOS ABANICOS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
67	SAN JOSE LA VIEJA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
68	EL HUECO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
69	LA RATONERA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
70	BELISARIO PORRAS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
71	VERANILLO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
72	SAMARIA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
73	JOSE DOMINGO ESPINAR	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
74	MATEO ITURRALDE	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
75	LOMA 9	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
76	PARAISO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
77	VICTORIANO LORENZO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
78	MONTE OSRUCO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
79	FATIMA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
80	EL MARTILLO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
81	GELBERTH	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
82	SANTA ROSA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
83	LA RATONERA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
84	EL HUECO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
85	ARNULFO ARIAS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
86	TORRIJOS CARTER	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
87	CERRO COCOBOLO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
88	MUJERES TORROJISTAS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
89	EL APACHE	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
90	LA FELICIDAD	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
91	MANO DE PIEDRA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
92	EL CUCUY	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
93	MIRADOR	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
94	BELISARIO FRIAS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
95	ROBERTO DURAN	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
96	VALLE DE URRACA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
97	CERRO BATEA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
98	SANTA MARTA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
99	LAS COLINAS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
100	20 DE DICIEMBRE	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
101	MIRADOR	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
102	EL ESFUERZO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
103	BARRIADA 2000	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
104	ROGELIO SINAN	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
105	LA PAZ	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
106	EL FUTURO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
107	OMAR TORRIJOS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
108	LA PAZ	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
109	EL FUTURO	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
110	CAMPO VERDE	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
111	LOS ANDES	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
112	VILLA CARDENAZ	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
113	SANTA LIBRADA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
114	5 TA ETAPA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
115	ALCALDE DIAZ	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
116	SANTA ROSA CHICA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
117	MARIA AUGENIA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
118	SANTA GERTRUDIS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
119	SANTA ROSA CHICA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
120	CALLE 1 A LA 8	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
121	SANTA GERTRUDIS	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja
122	SANTA ROSA CHICA	SAN MIGUELITO	PANAMA	Zona Roja

Mas información:

Bella Vista, Calle 41 este y
Avenida México, Edificio Metro Libre,
Planta Baja

Teléfonos
+507 387-4351

e-mail
box@entregoya.com